

ALGEMENE VOORWAARDEN NEXPACT B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verleend aan Nexpact B.V. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.nexpact.com.

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Nexpact B.V., gevestigd aan de Hazewinkel 1 te Oeffelt, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 88290395.
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van Opdrachtnemer bij een Overeenkomst.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2: toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en Overeenkomsten van Opdrachtnemer tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
6. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.

Artikel 3: offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer beide de Overeenkomst hebben ondertekend. Het staat Opdrachtnemer vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verschotten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Ingeval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
8. Opdrachtgever mag een offerte enkel en alleen gebruiken binnen de interne organisatie om te beslissen of ze de offerte accepteren of niet, maar het is Opdrachtgever niet toegestaan om een offerte of aanbieding te gebruiken voor andere doeleinden, zoals met het oogmerk om een concurrerende offerte te verkrijgen. Een offerte mag niet aan derden worden getoond.

Artikel 4: uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer alle nodige informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kan zijn. Deze informatie omvat in ieder geval een duidelijke omschrijving van verwachtingen en doelstellingen van Opdrachtgever en overige informatie die Opdrachtnemer verzoekt om aan te leveren.
3. Opdrachtnemer is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht alle of bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtnemer is niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en veroving.
6. De Overeenkomst heeft voor Opdrachtnemer te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting en nooit van een resultaatverplichting.
7. De ondertekenaar van de Overeenkomst is tekenbevoegd namens Opdrachtgever. Tevens zijn aangewezen contactpersonen van Opdrachtgever gemachtigd om namens Opdrachtgever toezeggingen te doen en afspraken te maken. Indien contactpersonen bevoegdheidsbeperkingen zijn opgelegd, dient Opdrachtgever dit bij aanvang schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.
8. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de Overeenkomst uitgevoerd wordt, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5: wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Wijzigingen op verzoek van de Opdrachtgever kunnen financiële en / of kwalitatieve consequenties hebben. Indien om verzoek van Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden worden verricht, zullen deze werkzaamheden in rekening gebracht worden tegen de tarieven zoals die gelden bij Opdrachtnemer op het moment van uitvoering.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

Artikel 6: contractduur, termijn

1. Partijen spreken in de Overeenkomst af voor welke duur de Overeenkomst wordt aangegaan. Indien geen duur wordt vermeld in de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Is er een abonnement afgesloten, dan wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en nakoming vorderen.
4. Partijen bepalen in de Overeenkomst de termijn waarbinnen, de plaats waar en wijze waarop de diensten worden verricht. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde termijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen. Overschrijding van overeengekomen tijden, ongeacht de oorzaak ervan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 7: opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Partijen kunnen in onderling overleg altijd een langere termijn overeenkomen.
2. Opzegging van een abonnement kan met een opzegtermijn van drie maanden voor afloop van de overeengekomen duur van het abonnement. Een abonnement is niet tussentijds op te zeggen. Indien een abonnement niet tijdig voor het einde van de looptijd is opgezegd, wordt deze automatisch verlengd met eenzelfde termijn als de looptijd van het originele abonnement.
3. Opzegging door partijen dient schriftelijk te gebeuren.
4. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Eventuele kosten voor de overdracht kan Opdrachtnemer in rekening brengen (op voorschot basis).
5. Opdrachtnemer behoudt haar aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ontvangt, mits alle declaraties van Opdrachtnemer voldaan zijn. Voor zover dit (extra) werkzaamheden met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht en vooraf voldaan.
6. Ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onverminderd de rechten uit de Overeenkomst en de wet.

Artikel 8: prijs

1. De prijs wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd of op basis van een vaste prijs. De prijs voor de daadwerkelijk bestede tijd wordt berekend volgens de opgegeven uurtarieven van Oprachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
2. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en / of prijzen een wijziging ondergaan, is Oprachtnemer gerechtigd de prijs of het uurtarief aan te passen.
3. Bovendien mag Oprachtnemer de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Oprachtnemer, dat in redelijkheid niet van Oprachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
4. Oprachtnemer zal de Oprachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs of uurtarief kenbaar maken. Oprachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
5. De prijs van Oprachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten, kosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na uitvoering van de Overeenkomst aan Oprachtgever in rekening gebracht, tenzij Oprachtnemer en Oprachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. Over alle door Oprachtgever aan Oprachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9: betaling

1. Betaling van de door de Oprachtnemer verzonden declaratie dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient voorts te geschieden in euro door middel van storting ten gunste van een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, of klachten schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op.
2. Indien Oprachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn, dan is de Oprachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Oprachtgever is alsdan de contractuele rente van 12% per jaar, verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Oprachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening.
3. Oprachtnemer is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van haar werkzaamheden, verschotten en/of kosten. Ook kunnen er deelfacturen worden verzonden.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Oprachtgever naar het oordeel van Oprachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Oprachtnemer gerechtigd van Oprachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Oprachtnemer te bepalen vorm. Indien Oprachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Oprachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Oprachtgever aan Oprachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van de Oprachtgever is al hetgeen Oprachtgever aan Oprachtnemer verschuldigd is, eveneens direct opeisbaar.
5. Oprachtnemer heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Oprachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Oprachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
8. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door twee opdrachtgevers zijn zij, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

Artikel 10: rente en incassokosten

1. Indien Oprachtgever na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 8 lid 1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt Oprachtnemer aan Oprachtgever een schriftelijke aanmaning ter betaling van het openstaande bedrag. Is de Oprachtgever een consument, dan geldt de wettelijke rente en dient Oprachtnemer eerst een schriftelijke aanmaning te sturen met een termijn van 14 dagen om alsnog zonder bijkomende kosten de vordering te voldoen.
2. Indien een Oprachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, is de Oprachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Oprachtgever is dan een contractuele rente van 12% per jaar verschuldigd aan Oprachtnemer.
3. Als er na de schriftelijke aanmaning alsnog niet is voldaan aan de betalingsverplichting, is de Oprachtgever de buitengerechtelijke kosten verschuldigd volgens de BIK-stafel, met een minimum van € 50,-.

Artikel 11: klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over de declaratie van het honorarium dienen door de Oprachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 14 dagen na verzenddatum van de declaratie, schriftelijk te worden gemeld aan Oprachtnemer. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Oprachtnemer in staat is adequaat te reageren.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op, tenzij Oprachtnemer aan Oprachtgever te kennen heeft gegeven dat zij die klacht gegrond acht.
3. In geval van een terecht uitgebrachte klacht, heeft Oprachtnemer de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de Overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van een door Oprachtgever betaalde prijs.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Oprachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (aansprakelijkheid).

Artikel 12: opschorting en ontbinding

1. Oprachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Oprachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - na het sluiten van de Overeenkomst Oprachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat de Oprachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Oprachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Oprachtnemer bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Oprachtnemer op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Oprachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Oprachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13: teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Oprachtnemer aan Oprachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Oprachtgever op eerste verzoek van Oprachtnemer gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
2. Indien Oprachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, komen alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, voor rekening van Oprachtgever.
3. Waar noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, worden van originele bescheiden die Oprachtgever aan Oprachtnemer ter beschikking heeft gesteld, kopieën opgenomen in het dossier van Oprachtnemer. Indien en voor zover Oprachtgever dit verzoekt, worden deze bescheiden aan Oprachtgever geretourneerd tegen het einde van de Overeenkomst.

Artikel 14: aansprakelijkheid

1. Indien Oprachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Oprachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Oprachtnemer in de nakoming van de overeenkomst, is Oprachtnemer na de wettelijke vereisten van verzuim voor de schade aansprakelijkheid tot maximaal de factuurwaarde voor de Opdracht, of indien er sprake is van een duurovereenkomst van meer dan zes maanden, het totaal van de facturen over de periode van zes maanden direct voorafgaande aan de tekortkoming. In geen geval is Oprachtnemer aansprakelijk voor meer dan € 30.000,-.
3. Oprachtnemer heeft te allen tijde het recht om de door Oprachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
4. Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
5. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder o.a. begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van leidinggevende of directie van Oprachtnemer.
7. De in lid 2 t/m 5 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Oprachtnemer ingeschakelde personen of derden.
8. Oprachtnemer staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
9. Indien er hardware wordt versterkt, geldt hiervoor nimmer meer dan de fabrieks garantie voor zover deze door de fabrikant wordt gegeven.

Artikel 15: vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tevens voor aanspraken van derden waarbij Opdrachtnemer als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.

Artikel 16: overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, ziekte van Opdrachtnemer, of van de door Opdrachtnemer ingeschakelde personen of derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen ziekte van Opdrachtnemer, pandemie, oorlog, stakingen, cybercriminaliteit, terrorisme, natuurrampen, overheidsmaatregelen, brand, waterschade, wanprestaties of onrechtmatig handelen van toeleveranciers, onderaannemers, storingen in de internetvoorziening, elektra en storingen in de systemen van Opdrachtgever of Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17: geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij op een der partijen een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of indien de ene partij de andere partij schriftelijk van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
2. In afwijking op het eerste lid van dit artikel, is Opdrachtnemer gerechtigd, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.
3. Indien Opdrachtnemer, op grond van een wettelijke of beroepspllicht, gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op het bepaalde in dit artikel, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere schriftelijke uitslatingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Dit leidt uitzondering indien dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit.

Artikel 18: intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die zij gebruikt, heeft gebruikt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19: verwerking persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
2. Opdrachtnemer gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:
 - a. om de relatie met de Opdrachtgever te kunnen onderhouden;
 - b. voor het uitvoeren van overeenkomsten;
 - c. voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever;
 - d. voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van Opdrachtnemer die voor de Opdrachtgever interessant kunnen zijn;
 - e. om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Opdrachtnemer kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.
4. Opdrachtnemer heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
5. De Opdrachtgever of een betrokkene kan om inzage vragen in de gegevens die Opdrachtnemer over de betreffende vragers verwerkt. Daarnaast kan Opdrachtgever of een betrokkene aan Opdrachtnemer vragen om een correctie of verwijdering van deze gegevens. Na de aanvraag levert Opdrachtnemer binnen vier weken een overzicht van de persoonsgegevens aan. De aanvraag kan schriftelijk geschieden aan het adres van Opdrachtnemer. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangt Opdrachtnemer graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. Opdrachtnemer kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.
6. Opdrachtnemer verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de Overeenkomst of op basis van toestemming. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en conform wetgeving aanleveren van de persoonsgegevens.

Artikel 20: vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 21: toepasselijk recht, geschillen en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.